

COMUNICAÇÃO DA MORTE EM TEMPOS DE PANDEMIA NA REGIÃO SUL DO BRASIL: RELATO DE CASO

SIMONE LYSAKOWSKI, KELEN PATRÍCIA MAYER MACHADO, JACKELINE MAGALHÃES BICA, JOSMAR ANTOONIO ROMANINI

Palavras Chave: Comunicação em Saúde; Morte; COVID-19

INTRODUÇÃO

O momento de comunicar a má notícia é aquele em que o profissional de saúde deve se preparar para conversar com os familiares, organizando o tempo e local para o acolhimento. Essa comunicação deve integrar os treinamentos e capacitações institucionais, pois entende-se como sendo a extensão do cuidado quando o paciente morre, passando a ser prestado também para a família.

RESUMO DO CASO

Trata-se de um apanhado de relatos de casos ocorridos durante a pandemia por COVID-19 na região Sul do Brasil, nos hospitais de abrangência de uma Organização de Procura de Órgãos (OPO) responsável por 49,7% das doações de órgãos no RS no ano de 2020. Diante da pandemia por COVID-19, em grande parte dos hospitais de abrangência, as más notícias passaram a ser comunicadas conforme disponibilidade e rotinas locais, sendo elas nos saguões ou recepções dos hospitais, por ligações telefônicas ou vídeo chamadas, e raras vezes de forma presencial. Percebemos que muitas famílias tiveram dificuldades para compreender a morte sem visualizar o falecido. Ficou evidente que o cuidado de saúde se deu exclusivamente para o doente, esquecendo que a extensão desse era a sua família, que aguardava ansiosamente por alguma notícia. Diante disso, nos coube a reflexão contínua de como aprimorar esse importante momento de comunicação, bem como a importância de implementar tecnologias para isso. Muitas vezes as rotinas instituídas para a COVID-19 acabam sendo aplicadas para aqueles que não tem o diagnóstico da doença, ou seja, torna-se mais uma prática que não favorece nem auxilia a família. Nesse novo contexto, o acolhimento dessa família, exige do profissional de saúde mais disponibilidade e habilidade para compreender as necessidades individuais de cada familiar, e sempre que possível permitir a despedida ao falecido.