

Introdução e Objetivo

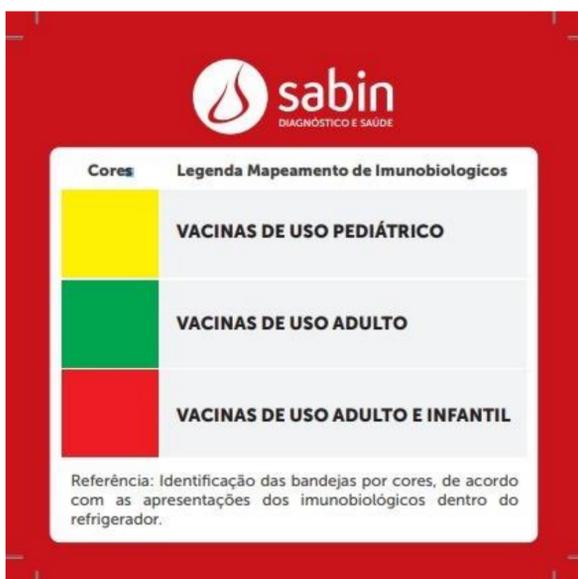
A busca pela qualidade nos serviços de saúde decorre da necessidade de redução dos riscos advindos do avanço das tecnologias aplicadas. O objetivo deste trabalho foi identificar os desafios enfrentados pela equipe de enfermagem e destacar estratégias para garantir a segurança do paciente no serviço de imunização.

Materiais e Métodos

Trata-se de um estudo descritivo observacional que tem por objetivo apresentar métodos de pesquisa e análise qualitativa e quantitativa dos dados. A pesquisa foi realizada em todas as Salas de vacina do Grupo Sabin, através da aplicação de um questionário aos enfermeiros e técnicos de enfermagem integrantes das equipes de imunização, sendo uma resposta por sala de vacinas.

Resultados

Observamos que as respostas foram predominantes nas unidades distribuídas pelas regionais, representando 60% enquanto as unidades de Brasília representaram 40%. Os questionários foram respondidos em sua maioria por técnicos de enfermagem 53,3% e 46,7% por enfermeiros, 100% considerou que o mapeamento dos refrigeradores contribui para a segurança do paciente. Entre os principais desafios enfrentados pela equipe de enfermagem na prática da imunização, o mais elencado foi a desinformação e as notícias falsas sobre vacinas com 27,5 % , e a principal estratégia e barreira com 72,4% foi a checagem do cartão de vacinas, documentos pessoais e vacinas .



Discussão e Conclusão

Nossos achados durante a pesquisa sugerem que um dos maiores desafios encontrados é a falta de informação, as fake news, e conseqüentemente o resgate das doses em atraso. Ainda podemos observar que os profissionais das salas de vacinas do Grupo Sabin consideram que a implantação do mapeamento dos refrigeradores foi eficaz para a segurança do paciente.

Ao analisar os resultados da pesquisa, evidenciamos a existência de obstáculos que comprometem a efetivação das práticas seguras em imunização, sendo as principais a desinformação, as notícias falsas e o resgate de vacinas atrasadas. Destacamos como estratégias para a garantia da segurança do paciente a checagem do cartão, dos documentos e vacinas, a utilização dos 12 certos em vacinação e a importância da rede de frio , como as principais estratégias adotadas por Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem do Grupo Sabin . O presente estudo evidencia a importância da temática e pode servir como base para outros estudos, contribuindo no aprofundamento sobre a segurança do paciente na sala de vacina e incentivando o planejamento e implantação de estratégias nacionais para debater o assunto e propor melhorias ao PNI.