



O MAIOR EVENTO DO MUNDO
SOBRE IMUNIZAÇÕES



IMPACTO DA SUPERVISÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO EM SALAS DE VACINAÇÃO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Maria Madalena dos Santos França, Elizabeth Azoubel, Jacqueline de Araújo Gomes, Tayná da Silva Brito, Amanda Rodrigues Lima dos Santos, Daiana de Oliveira dos Santos, Jocieida Carvalho Sousa, Nádia Ferreira Carneiro Nascimento.

Programa Municipal de Imunizações
Secretaria de Saúde do Recife, Pernambuco

INTRODUÇÃO

A supervisão em salas de vacinação é essencial para assegurar a qualidade do atendimento ao público. A implementação de práticas padronizadas e a mitigação de desafios específicos são importantes para garantir a segurança tanto dos pacientes quanto dos profissionais de saúde. A educação continuada é um componente vital na supervisão, fornecendo aos profissionais de saúde as ferramentas e o conhecimento necessário para melhorar constantemente suas práticas. Em 2024, o município do Recife-PE implementou um programa de capacitação para seus enfermeiros supervisores, incluindo a elaboração de um novo instrumento de supervisão na forma de um checklist detalhado. Esta iniciativa tem sido uma experiência bem-sucedida, evidenciando uma melhoria significativa na qualidade dos serviços de vacinação prestados à população.

MÉTODO

Trata-se de um relato de experiência na visão da equipe de supervisão do Programa Municipal de Imunização do município de Recife-PE.

RESULTADOS

Observou-se que a abordagem dos supervisores na sala de vacinação realizada de forma estruturada e sensível, foi essencial para garantir a eficácia do processo e promover um ambiente de trabalho positivo. O treinamento ofertado com intuito de reforçar e atualizar os conhecimentos sobre procedimentos e melhores práticas, através de uma abordagem educativa, atenta e orientada para o desenvolvimento profissional, assegura que a supervisão se torne uma ferramenta eficaz para aprimorar a qualidade do atendimento e fortalecer a confiança entre profissionais e supervisores. Os profissionais supervisionados apresentaram maior confiança e comprometimento, além de colaborar mais ativamente na correção de não-conformidades.



DISCUSSÃO E CONCLUSÕES

A supervisão estruturada e sensível na sala de vacinação é essencial para otimizar os processos e manter um ambiente de trabalho eficiente. Fornecer treinamentos e atualizar os conhecimentos sobre procedimentos e melhores práticas são ações fundamentais para garantir a qualidade do atendimento. Essa abordagem sistemática fortalece a confiança entre profissionais e supervisores e contribui para uma experiência de vacinação mais segura e eficaz.



REFERÊNCIAS

1. Bahia. Secretaria da Saúde. Superintendência de Vigilância e Proteção da Saúde. Manual de Procedimento para Vacinação. Salvador: DIVEP, 2011;
2. Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Manual de Normas e Procedimentos para Vacinação. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2014;
3. Marinelli, N. P., Carvalho, K. M., & Araújo, T. M. E. (2016). Conhecimento dos Profissionais de Enfermagem em Sala de Vacina: Análise da Produção Científica. Revista UniVap, 21(38). Disponível em: DOAJ.