



O MAIOR EVENTO DO MUNDO  
SOBRE IMUNIZAÇÕES

# USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO APLICADA ÀS ATIVIDADES DE VACINAÇÃO

Camila Peixoto Oliveira Tenório de Sá<sup>1</sup>; Alanna Michella Oliveira de Albuquerque da Silva<sup>2</sup>; Eunice Raquel Amorim Lessa de Vasconcelos<sup>3</sup>; Edila Neila de Oliveira Ferreira Silva<sup>4</sup>; Emilly Francine Silva<sup>5</sup>; Katylla Maria Bastos dos Santos Lucas<sup>6</sup>; Meyre Ely Matias Rodrigues Peixoto<sup>7</sup>; Thamires Wanessa Nicolau de Almeida<sup>8</sup>.

Instituição: Secretaria Municipal de Saúde de Maceió

## Introdução e Objetivo

A evolução tecnológica acelerada criou um cenário onde a cada dia há novas formas de propagação de informação, em especial após a pandemia da COVID-19.

Essas ferramentas permitem otimizar a comunicação e difundir informações de forma ágil e fácil.

Atualmente, o *WhatsApp* é um aplicativo muito utilizado para o sistema operacional *IOS* ou *Android* e tornou-se uma ferramenta de educação e comunicação em saúde.

**Objetivo:** Relatar a experiência do uso das ferramentas tecnológicas de comunicação para o auxílio de gestão e conhecimento.

## Material e Método

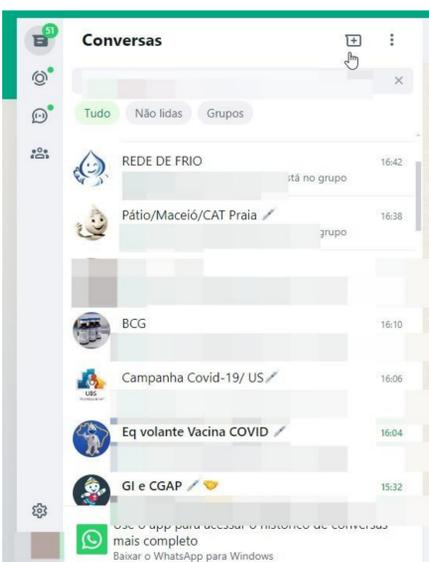
Foram criados grupos de trabalho no aplicativo *WhatsApp* e adicionados como membros os profissionais das diferentes estratégias de vacinação.

UNIDADES DE SAÚDE

VACINAÇÃO EXTRAMUROS

A ferramenta do *Google Meet* foi utilizada para agilizar o processo de comunicação e educação permanente em saúde, conforme as demandas apresentadas pelo Programa Nacional de Imunizações (PNI) – atualizações de calendário vacinal, campanhas de vacinação, implantação de vacinas, processos de trabalho, entre outras.

**Imagem 1** – Captura de tela dos grupos de trabalho.



**Imagem 2** – Exemplo de mensagem informativa.



NOTA:

<sup>1</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – camila.pots@homail.com

<sup>2</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – alanna-michella@hotmail.com

<sup>3</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – eunicelessa@hotmail.com

<sup>4</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – edlaneilac@hotmail.com

<sup>5</sup>Enfermeiro da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – emilly.eff@gmail.com

<sup>6</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – katylla.bastos@gmail.com

<sup>7</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – meyreely@hotmail.com

<sup>8</sup>Enfermeira da Coordenação Técnica de Imunização de Maceió – thamiressmalmeida@hotmail.com

## Resultados e Discussões

Principais utilizações do uso do aplicativo do *WhatsApp*:

Pedidos de Imunobiológicos

Envio de textos curtos de informações diárias

Esclarecimentos de dúvidas

Avisos de reuniões

Envio de documentos (Manuais, informes técnicos, instrutivos, cronogramas extramuros)

Principais utilizações do uso do aplicativo *Google Meet*:

Reuniões virtuais

Processo de trabalho

Orientações técnicas

## Conclusão

Percebe-se que a comunicação constitui uma ferramenta estratégica para gestão das equipes e gerenciamento dos diferentes serviços de saúde. Essas ferramentas promovem um ambiente propício para a resolução de dúvidas e novas informações de forma rápida e para manutenção de um espaço corporativo acessível e atrativo para os profissionais de saúde.

## Referências

CARRILLO, M. A., GESSLER, A.M., RAMIREZ, T.R., SANCHEZ, R. C., LINDENMEIER, J., KERN, W. V., KROEGER, A. WhatsApp-based intervention in urban Colombia to support the prevention of arboviral diseases: a feasibility study. *Pathogens and Global Health*, v. 118, n. 4, p – 334-347, 2024. Acesso em: 20 de setembro de 2024. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC11238608/>

KRIEGER, C. S. Comunicação em saúde como ferramenta estratégica de eficiência em gestão de Serviços em Saúde. *Rev. Científica Multidisciplinar O Saber*, v. 3, n. 1, Rio de Janeiro, RJ, 2023. MACEDO, V., DANTAS, D. C., GUEDES, R. D., CAVALCANTI, M. C.B. Uso do aplicativo *Whatsapp* nas práticas de gestão do conhecimento: O caso de uma comunidade virtual informal de profissionais na área de tecnologia. *Perspectivas em Gestão & Conhecimento*, v. 8, número especial, João Pessoa, PB, 2018.

MASRESHA, B., NWANKWO, O., BAWA, S., IGBU, T., OTERI, J., TAFIDA, H., BRAKA, F. The use of WhatsApp group messaging in the coordination of measles supplemental immunization activity in Cross Rivers State, Nigeria, 2018. *The Pan African Medical Journal*. v. 35, n. 1, 2020. Acesso em: 20 de setembro de 2024. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7196332/>